



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по международной
деятельности и дополнительному
образованию

Л.В. Константинова
2017г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

«Развитие системы менеджмента качества предприятия в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015»

(наименование программы)

Цель программы: систематизация имеющихся знаний и формирование компетенций в сфере применения инструментов и методов менеджмента качества на производственных предприятиях.
Категория слушателей: руководители и специалисты структурных подразделений, занимающихся разработкой, внедрением и совершенствованием менеджмента качества.

Срок обучения: 36 учебных часов.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 6-8 учебных часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции и	практические, семинарские занятия, деловые игры и т.д.	самостоятельная работа	
1.	Основные отличия требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 от ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Новое в терминологии и требованиях к СМК	2	1	-	1	Участие в дискуссии
2.	Принципы менеджмента качества: - ориентация на потребителя; - лидерство; - вовлечение персонала; - процессный подход; - улучшения; - решения, основанные на фактах; - управление взаимоотношениями.	2	1	-	1	Участие в дискуссии
3.	Определение и анализ среды организации: внешних и внутренних фактов, влияющих на достижение целей СМК организации	4	1	1	2	Индивидуальное задание
4.	Управление рисками и возможностями в части реализации требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Методика анализа и оценки рисков. FMEA-метод анализ рисков	4	2	-	2	Участие в дискуссии
5.	Менеджмент на основе процессного подхода: требования к процессам СМК, структуре и взаимодействию	8	1	2	5	Индивидуальное задание

	процессов, методам мониторинга и измерения.					
6.	Реализация требований к процессам жизненного цикла СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с использованием современных методов управления качеством (QFD, FMEA и др.)	12	2	3	7	Анализ конкретных ситуаций Индивидуальное задание
7.	Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерения; анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства.	2	1	-	1	Участие в дискуссии
8.	Требования к структуре и объему документирования по ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требуемые изменения в действующей СМК в соответствии с переходом на ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	2	1	-	1	Участие в дискуссии
	Итоговая аттестация					зачет в форме тестирования
	ИТОГО	36	10	6	20	

Декан факультета дополнительного профессионального образования



Г.А. Семенова

СОГЛАСОВАНО:
Зав. кафедрой менеджмента



А.В. Гугелев